

ハラスメント防止に対するポリシー

1. 基本方針

当法人は、職員、求職者、取引先、そして地域社会のすべての皆さまが、互いの「違い」を理解し、安心して共に活動できる環境を実現するため、以下の事項を徹底します。

- ・個人の尊厳の守護：すべての職員、派遣職員、求職者、実習生等を対等なパートナーとして尊重します。
- ・ハラスメントの排除：パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、モラルハラスメント、妊娠・出産・育児・介護休業等に関するハラスメント、およびその他の人格を侵害する一切の言動を禁止します。
- ・迅速かつ適切な対応：万が一、問題が発生した場合には、理事長を責任者とする体制のもと、当事者のプライバシーを保護しつつ、迅速かつ厳正に対応します。

2. カスタマーハラスメントに対する姿勢

当法人は、運営施設における温かな空間を維持し、職員が専門性を最大限に発揮して子どもたちの未来を守るために、顧客等（保護者、施設利用者、外部関係者等）からの社会通念上許容される範囲を超えた言動（カスタマーハラスメント）に対しては、毅然とした態度で対応します。

不当な要求や暴力、誹謗中傷等から職員を保護することは、子どもたちが育つ環境を守ることにつながると信じています。

3. 求職者等における当法人のルール ～求職活動等を行う皆さまへ～

当法人は安心して求職活動等を行って頂くために下記のルールを設けています。

- ・面談/面接の時間帯：8：00～20：00

※但し、求職者等の希望した場合に限り、上記時間帯以外で対応することがあります。

- ・場所：各園会議室、法人内打ち合わせスペース、執務スペース等、法人が指定した場所

※オンラインやカフェ等のオープンスペースでの開催も考えられます。

- ・実施体制：複数人で実施する、第三者の目が届く環境（オープンスペース等）で実施するなど、法人が認めた体制で行います。なお、会議室など閉じられた空間で行う際は必ず複数人で実施します。

- ・連絡手段：電話や Email、SNS を使用します。

※職員は法人で用意した電話番号・メールアドレス・アカウントを使用し、私的な方法での連絡はしません。

4. 各相談窓口のご案内

悩みや不安を一人で抱え込まず、安心して相談ができるよう、以下の通り窓口を設置しています。

・相談窓口の設置：当法人のハラスメントに関する苦情処理責任者は理事長とし、法人本部に専用の相談窓口を設置しています。

・プライバシーと不利益の禁止：相談者のプライバシーは厳守されます。また、相談したことや事実確認に協力したことを理由として、不利益な取り扱いを受けることは一切ありません。

・お問い合わせ：下記 URL よりお問合せフォームをご利用ください。

<https://chacha.or.jp/contact/>